

## Vårdförsäkring – DKV Hälsa

Faktablad för försäkringsprodukt

### Vilka är DKV Hälsa?

Med DKV Hälsa avses ERGO Försäkring Filial, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm, telefon +46 (0)8 619 62 00, [www.dkvhalsa.se](http://www.dkvhalsa.se), org.nr. 516410-9208. DKV Hälsa är en filial till ERGO Forsikring A/S, Frederiksberg Allé 3, 1790 Köpenhamn, Danmark, telefon +45 33 25 25 25, [www.ergo.dk](http://www.ergo.dk), CVR-nr. 62940514.

**Produkt:** Vårdförsäkring

Försäkringsvillkor nr.

Gällande från feb 2025

### Vad omfattas av vårdförsäkringen?

Detta dokument är en sammanfattning av försäkringens huvudinnehåll och beskrivning av vad som omfattas och inte omfattas. Dokumentet tar inte hänsyn till dina speciella behov. Fullständig förköpsinformation och avtalsvillkor finns i försäkringsdokumenten.

### Vad är en vårdförsäkring?

En vårdförsäkring täcker planlagd medicinskt nödvändig sjukvård från undersökning till behandling/operation. DKV Hälsa garanterar snabb tillgång genom ett kvalitetssäkrat behandlarnätverk.



#### Vad ingår i försäkringen?

Vårdförsäkringen omfattar:

- ✓ specialistläkare
- ✓ dagkirurgi
- ✓ inläggning på sjukhus med/utan operation
- ✓ rehabilitering
- ✓ krisstöd
- ✓ second opinion
- ✓ utgifter vid resa och uppehåll
- ✓ ersättning om behandlingsgaranti inte uppfylls.

Du kan även inkludera omfattning för:

- ✓ fysikalisk behandling
- ✓ psykolog.



#### Vad ingår inte i försäkringen?

Vårdförsäkringen omfattar inte:

- ✗ behandling som kräver akutvård
- ✗ behandling som inte är medicinskt nödvändig
- ✗ behandling av övervikt
- ✗ tandvård
- ✗ köp av medicin
- ✗ synkorrektur
- ✗ behandling som inte har dokumenterad effekt eller är allmänt accepterad i den medicinska miljön i Norden.

Försäkringen har även undantag för flera små men för många viktiga moment, vi uppmanar därför till att noggrant läsa alla undantag i våra villkor.



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

All behandling ska förhandsgodkännas av Helpline. Är försäkringen tecknad med karens, omfattas inte tidigare besvär. Om försäkringen är tecknad mot riskbedömning av hälsoupplysningar, kan det medföra individuella undantag och begränsningar. Detta framkommer i försäkringsbrevet.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för behandling i Norden vid behandlare som DKV har samarbetsavtal med. Om DKV inte hittar vårdgivare eller kompetens i Norden, kan vi använda oss av vårdgivare i ett europeiskt nätverk.



### Vad är mina skyldigheter?

- Du måste ge oss ärliga, noggranna och fullständiga upplysningar när det efterfrågas vid köp eller skadetidpunkt.



### Hur och när ska jag betala?

- Försäkringen betalas i förskott. Du kan själv välja betalningsintervall: månad, kvartal, halvår eller helår. Du kan antingen betala via autogiro eller faktura.



### När startar och slutar min försäkring?

- Din försäkring gäller från det datum som framkommer i försäkringsbrevet, så länge premien är betald. Den förnyas automatiskt varje år. Nytt pris och eventuella ändringar i försäkringen skickas till dig cirka 40 dagar innan förnyelsen.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Om du önskar avsluta försäkringsavtalet kan detta ske varje månad, anges ingen särskild upphörandetidpunkt upphör försäkringen att gälla vid närmast följande månadsskifte. Uppsägningen skall skickas skriftligen till DKV hälsa.